

Oggetto: Politica della Direzione per la Qualità.

La Rechim Srl è ormai un'azienda affermata e riconosciuta per la sua competenza e serietà.

Poiché il mercato diventa sempre più complesso e competitivo, se vogliamo avere successo e migliorare la nostra reputazione, dobbiamo mettere in atto e realizzare azioni sempre più orientate alla soddisfazione dei bisogni dei nostri clienti e al miglioramento dell'organizzazione interna.

Attraverso la certificazione di conformità alla norma UNI EN ISO 9001, desideriamo garantire i nostri clienti sulla nostra capacità di rispondere in maniera puntuale alle loro richieste.

Gli obiettivi della Rechim Srl per la Qualità sono i seguenti:

- Ottenere e mantenere la certificazione del Sistema Qualità Aziendale secondo la norma UNI EN ISO 9001.
- Rilevare il grado di soddisfazione dei nostri clienti come premessa di un miglioramento continuo della nostra organizzazione.
- Realizzare l'addestramento di tutto il personale come premessa per poter assicurare sempre ai nostri clienti una adeguata competenza e professionalità di tutti i membri dell'organizzazione.

Per la realizzazione di questa politica viene istituito un sistema di gestione per la qualità che, basato su procedure e istruzioni, definisce le modalità gestionali ed operative delle principali attività aziendali attinenti alla qualità

Mi impegno a verificare lo stato di attuazione del sistema di gestione per la qualità e a definire e valutare gli obiettivi per il miglioramento continuo dell'organizzazione.

Traghetto, 01 marzo 2010

**L'Amministratore Unico
(Ing. Sauro Gaiba)**